

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OLINGO LANGUAGE ACADEMY, titular del website: <https://www.olingolanguageacademy.com> (desde ahora, “website”) garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que proporcione el usuario en el website. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como lo dispuesto en y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo.

A tenor de lo establecido en el párrafo anterior, se le informa de que:

**1. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, el 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD 1720/2007 de 21 de diciembre** le informamos que mediante la cumplimentación del presente formulario estás dando el consentimiento expreso, así como de todos los datos de carácter personal que proporcione el usuario en el website, a que éstos queden incorporados y sean tratados en el fichero creado al efecto y mantenido bajo la responsabilidad de OLINGO LANGUAGE ACADEMY S.R.L, con NIF B44789352. Dicho fichero ha sido debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.

### 2. ¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

- Identidad: Olingo Language Academy S.R.L.
- Dirección postal: Calle de Cavite 19 Bajo Izq. 46011 Valencia.
- NIF: B44789352
- Correo electrónico: ayuda@olingolanguageacademy.com

### 3. ¿Con qué finalidades son recabados los datos? ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- Análisis, gestión y resolución de consultas (formulario de contacto). El tiempo de conservación será mientras dure el tratamiento para la gestión de las consultas.
- Recogida y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación por las páginas del website (puede ver más abajo la política de cookies).
- Recogida y tratamiento automatizado de los datos personales como consecuencia de la consulta, solicitud o suscripción de cualquier servicio/s de los ofrecidos por el propietario del website (formulario de suscripción). El tiempo de conservación será mientras dure el tratamiento, salvo que el usuario ejerza sus derechos de cancelación antes.
- Relación comercial con el cliente. El tiempo de conservación será el necesario para el tratamiento. Contratos y facturas cinco y diez años, respectivamente.
- Envío por medios electrónicos de información de publicidad, noticias y novedades relacionadas con los productos y servicios de OLINGO LANGUAGE ACADEMY (formulario de suscripción a newsletter). El tiempo de conservación es mientras dure el tratamiento, salvo que el usuario ejerza sus derechos de cancelación antes.

**4. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de datos? Legitimación por consentimiento del interesado.** Los datos personales cedidos se basan en el consentimiento expreso, libre, específico, informado e inequívoco. En los casos en los que se ejecuten contratos de prestación de servicios a

través de la web, la legitimación derivará de la ejecución de dicho contrato. Asimismo, existirá interés legítimo en aquellos casos en los que el interesado ya sea cliente del responsable, para la prevención del fraude y en el caso de tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

OLINGO LANGUAGE ACADEMY se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso.

#### **5. ¿A qué destinatarios de comunicarán tus datos?**

**OLINGO LANGUAGE ACADEMY se compromete a que, estos datos personales no serán compartidos o cedidos a terceros sin el consentimiento expreso de los usuarios.** La prestación de ciertos servicios, no obstante, puede requerir de transferencias de datos a terceros países o entidades para la gestión de infraestructuras o la provisión de servicios, como por ejemplo, la gestión de los boletines electrónicos. En estos casos, se garantiza su alojamiento en países de la Unión Europea (y por tanto el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos europeo) o que estén acogidos al acuerdo EU-US Privacy Shield, aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos (consulta la información aquí: <https://www.privacyshield.gov/list>).

En ningún caso la transferencia de esos datos implicará un uso que exceda el consentimiento expresado a los fines y condiciones presentes en esta política de privacidad.

6. En caso de facilitarnos datos de carácter personal de otras personas sin indicar este hecho a OLINGO LANGUAGE ACADEMY, lo hace con su consentimiento expreso y habiendo sido informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta cláusula. Del mismo modo, rogamos nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados. OLINGO LANGUAGE ACADEMY no se hace responsable de la cesión de datos de terceros que no hayan prestado su consentimiento ni tengan conocimiento de los contenidos de la presente cláusula, siendo responsabilidad de la persona que cede dichos datos a OLINGO LANGUAGE ACADEMY.

7. En caso de no facilitar los datos requeridos, los servicios de la página web podrían no estar disponibles en su totalidad. El hecho de no facilitar el correo electrónico, requisito para la suscripción a la newsletter, o su incorrecta transcripción en el formulario, impediría realizar las comunicaciones que constituyen su finalidad (al no poderlas recibir el usuario). De no facilitar los datos requeridos en el formulario de contacto (nombre, email, asunto y mensaje), no se podrían llevar a cabo de forma satisfactoria los servicios solicitados. La negación a aceptar la política de cookies podría suponer la pérdida de funcionalidades de la página web.

8. El Usuario certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuenta al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

9. El Usuario cuenta, en todo momento, con la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales enviando comunicación dirigida al propietario del website a la dirección de correo electrónico [ayuda@olingo.academy](mailto:ayuda@olingo.academy)

10. El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y tiene derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos del responsable del tratamiento al que haya facilitado los datos

11. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

12. En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

13. Los interesados pueden presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente cuando no hayan obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

14. El consentimiento expreso manifestado al rellenar el formulario de inscripción, comprende también lo siguiente:

- OLINGO LANGUAGE ACADEMY se reserva el derecho a subcontratar a empleados para la prestación de servicios de diversa índole en el para el conveniente desarrollo y organización de la empresa OLINGO LANGUAGE ACADEMY
- Del mismo modo, se reserva el derecho a contratar a terceros para el tratamiento y gestión de las cuestiones de ámbito legislativo en general y, de lo relativo a protección de datos en concreto. En todos estos casos, OLINGO LANGUAGE ACADEMY, obligará a la empresa contratada y/o profesional particular y a los encargados de la gestión del tratamiento de los datos personales cedidos, a firmar un documento de confidencialidad de datos personales para asegurar la privacidad de esta información.
- El usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las Autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

15. El Usuario autoriza al tratamiento de los datos personales cedidos a OLINGO LANGUAGE ACADEMY en los términos establecidos en la presente cláusula.

#### POLÍTICA DE COOKIES:

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, esta página web le informa, en esta sección, sobre la política de recogida y tratamiento de cookies.

Las cookies son pequeños archivos de texto que las páginas web almacenan en el navegador del usuario que las visita para hacer más eficiente la experiencia del usuario.

Esta página web utiliza cookies propias y de terceros para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios.

Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio, por ejemplo el buscador incorporado. Otras se usan para para recopilar información con fines estadísticos y de uso de la web. En concreto, usamos los servicios de Google AdSense y de Google Analytics para nuestras estadísticas y publicidad.

En este enlace puede consultar cómo usa Google los datos cuando utilizas las aplicaciones o los sitios web sus nuestros partners.

Nuestro sitio incluye, además, otras funcionalidades proporcionadas por terceros. Usted puede fácilmente compartir el contenido en redes sociales como Facebook, Instagram, LinkedIn, con los botones incluidos para compartir información.

El uso del website implica la aceptación del uso de cookies para los fines y usos que se citan en la presente Política de Cookies.

La siguiente información de los tipos de cookies que contiene esta página ayuda a comprender mejor las funciones que hacen posible:

## Necesarias:

Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_cfduid [x2]	bufferapp.com newsharecounts.com	Utilizada por la red de contenido, Cloudflare, para identificar tráfico web de confianza.	1 año	HTTP Cookie
_jid	disqus.com	Utilizada para añadir comentarios al sitio web y recordar las credenciales de inicio de sesión en Disqus del usuario en todos los sitios web que usan dicho servicio.	Session	HTTP Cookie
ASP.NET_SessionId [x2]	global.ib-ibi.com mookie1.com	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie
AWSELB [x2]	pixel.prfct.co tremorhub.com	Utilizada para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta.	Session	HTTP Cookie
CookieConsent	olingo.academy	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio	13 meses	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
JSESSIONID [x2]	linkedin.com nr-data.net	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie
PHPSESSID	olingo.academy	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie
SESS#	reddit.com	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Session	HTTP Cookie

**Preferencias:**

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra. Hacen posible que cada usuario pueda configurar aspectos como el lenguaje en el que desea ver la página web, formatos de visualización, etc.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
CfP	adtech.com	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	Session	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
uid [x5]	videohub.tv addthis.com criteo.com simpli.fi turn.com	Identificador único de usuario que reconoce al usuario cuando vuelve a visitar la página	1 año	HTTP Cookie
UID [x2]	stickyadstv.com scorecardresearch.com	Identificador único de usuario que reconoce al usuario cuando vuelve a visitar la página	29 días	HTTP Cookie

### Estadística

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima. Permiten medir el número de visitas y criterios de navegación de diferentes áreas de la web, aplicación o plataforma y nos permite elaborar perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso recabados que hacen los usuarios del servicio.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_utm.gif [x2]	google-analytics.com doubleclick.net	No clasificado	Session	Pixel Tracker
_utma [x4]	disqus.com slideshare.net vimeo.com vine.co	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
__utmb [x4]	disqus.com slideshare.net vimeo.com vine.co	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	Session	HTTP Cookie
__utmc [x4]	disqus.com slideshare.net vimeo.com vine.co	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario deja el sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	Session	HTTP Cookie
__utmt [x4]	disqus.com slideshare.net vimeo.com vine.co	Utilizada para acelerar la velocidad de las peticiones del servidor.	Session	HTTP Cookie
__utmz [x4]	disqus.com slideshare.net vimeo.com vine.co	Recopila datos acerca de dónde proviene el usuario, qué motor de búsqueda ha sido utilizado, sobre qué enlace se ha hecho clic y qué término de búsqueda se usó. Utilizada por Google Analytics.	6 meses	HTTP Cookie
_ga	olingo.academy	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	HTTP Cookie
_gat_UA-#	olingo.academy	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Session	HTTP Cookie

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_uv_id	slideshare.net	Recopila datos sobre las visitas del usuario al sitio web, como qué páginas han sido leídas.	Session	HTTP Cookie
disqus_unique	disqus.com	Recopila estadísticas relacionadas con las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y las páginas cargadas.	1 año	HTTP Cookie
r/_utm.gif [x2]	google-analytics.com doubleclick.net	No clasificado	Session	Pixel Tracker
vuid	vimeo.com	Recopila datos sobre las visitas del usuario al sitio web, como qué páginas han sido leídas.	2 años	HTTP Cookie

### Publicidad

Además, la web usa cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web con la intención de mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes. Algunos ejemplos que usa la web son DSID, utilizada por Google DoubleClick para redirección, optimización, informes y atribución de anuncios online, o las de Google AdSense para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar contenidos específicos para el usuario.



### **Cómo gestionar las cookies:**

La siguiente información de los tipos de cookies que contiene esta página ayuda a comprender mejor las funciones que hacen posible:

**Según su uso**, las cookies pueden ser necesarias, de personalización, de análisis y de publicidad y marketing.

**Según el tiempo de permanencia en el navegador**, se dividen en:

**Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el espacio de cookies de su equipo hasta que cierra el navegador, por lo que ninguna queda registrada en el disco del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para hacer posible la gestión operativa con cada uno de los usuarios que está accediendo de forma simultánea a la web.

**Cookies persistentes:** Son cookies que permanecen almacenadas en el espacio de cookies de su equipo una vez cerrado el navegador, y que volverá a consultar dicha página web la próxima vez que acceda a ella para recordar información que facilite la navegación (acceder directamente al servicio sin necesidad de hacer el proceso de login) o la prestación de un servicio comercial (ofrecer aquellos productos o servicios relacionados con anteriores visitas).

**Además, las cookies intercambiadas al navegar por una página web pueden ser:**

**Cookies de origen o propias:** Son cookies generadas por la propia página web que se está visitando.

**Cookies de terceros:** Son cookies que se reciben al navegar por esa página web, pero que han sido generadas por un tercer servicio que se encuentra hospedado en ella. Un ejemplo puede ser la cookie empleada por un anuncio o banner de publicidad que se encuentra en la página web que visitamos. Otro puede ser la cookie empleada por un contador de visitantes contratado por la página web que visitamos.

### **ADMINISTRAR COOKIES EN EL NAVEGADOR**

Algunas personas prefieren no habilitar las cookies. Este es el motivo por el que la mayoría de los navegadores ofrecen la posibilidad de administrar cookies que sean adecuadas para el usuario.

En algunos navegadores pueden configurarse reglas para administrar cookies por sitio, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que pueden inhabilitarse cookies de todos los sitios salvo de aquellos de confianza, o incluso borrar las cookies ya almacenadas. A continuación, se indica cómo realizar estas configuraciones en los diferentes navegadores:

Configurar cookies en Google Chrome

Configurar cookies en Microsoft Internet Explorer

Configurar cookies en Mozilla Firefox

Configurar cookies en Safari (Apple)

Además, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, le informamos que tiene derecho a no aceptar el uso de cookies cuando se le solicita al entrar en la web o a retirar su consentimiento. Sin embargo, la negativa a aceptar la política de cookies podría suponer la pérdida de funcionalidades de la página web.